

---

# Unsere Leistungen

Erfolg gestalten.  
Gemeinsam.







**Liebe Ärztinnen und Ärzte,  
liebe Kunden,**

Sie möchten sich ungestört auf Ihre Patienten konzentrieren – unser Anliegen ist es, genau das umzusetzen. Durch die Abwicklung Ihrer Privatliquidation ermöglichen wir Ihnen eine leistungsgerechte und GOÄ-konforme Honorierung Ihrer privatärztlichen Leistungen.

Die Unternehmensgruppe der Privatärztlichen Verrechnungsstelle Baden-Württemberg eG berät niedergelassene Ärzte sowie Krankenhäuser seit über 90 Jahren erfolgreich in allen Abrechnungsfragen. Diese fundierte Erfahrung, verbunden mit einem hohen Qualitätsanspruch, bildet die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit unseren Kunden verbinden uns gemeinsame Werte und das Ziel, der Ärzteschaft eine zukunftsfähige wirtschaftliche Entfaltung zu sichern. Interessen, die wir auch gegenüber Patienten, Versicherern und Politik vertreten. Über die Honorarabrechnung hinaus bieten wir unseren Kunden einen Mehrwert durch fachspezifische Weiterbildungsangebote und Veranstaltungen in unserer PVS Akademie.

Wir stehen Ihnen jederzeit bei allen Fragen mit unserer Erfahrung und vollem Einsatz zur Seite – getreu unserem Motto: Erfolg gestalten. Gemeinsam.

Ihr Vorstand der PVS Baden-Württemberg eG



Michael Schwarz,  
Mitglied des Vorstandes



RA Dr. jur. Tim Arenz,  
Mitglied des Vorstandes

Auf unbekanntem Terrain  
lohnt sich ein kundiger Begleiter,  
der das ständig wechselnde  
Gelände kennt.



---

## Inhalt

---

Aufsichtsrat	06
Unternehmensgruppe	07
Zertifizierung	08
Zahlen, Daten, Fakten	09

---

<b>Privatliquidation</b>	<b>11</b>
Privatabrechnung	12
Korrespondenz	14
Forderungsmanagement	16
Vorauszahlung	18
Auswertungen/Berichte	20

---

<b>Praxismarketing</b>	<b>23</b>
Corporate Design, Printmedien	24
Webdesign, Rechtssicherheit	25

---

<b>PVS Akademie</b>	<b>27</b>
Konzept	28
Seminare	30
Coaching, Inhouse	32
Veranstaltungen	33

---

Kontakt	34
---------	----



Mitglieder des Aufsichtsrats von links nach rechts: **Joerg Schuster** (Mitglied des Aufsichtsrats), **Bernd Sieber** (Mitglied des Aufsichtsrats), **Dr. med. Volker Laible** (Mitglied des Aufsichtsrats), **Dr. med. Thomas Kuhn** (Mitglied und Stellv. Vorsitzender des Aufsichtsrats), **Dr. med. Jochen Fromm** (Vorsitzender des Aufsichtsrats), **Prof. Dr. Frank Werdin** (Mitglied des Aufsichtsrats), **Dr. med. Martin Kraiß** (Mitglied des Aufsichtsrats).

### Die Genossenschaft

Die PVS BW (Privatärztliche Verrechnungsstelle Baden-Württemberg) ist eine ärztliche Gemeinschaftseinrichtung in der Rechtsform einer eingetragenen Genossenschaft (eG).

### Von Ärzten für Ärzte

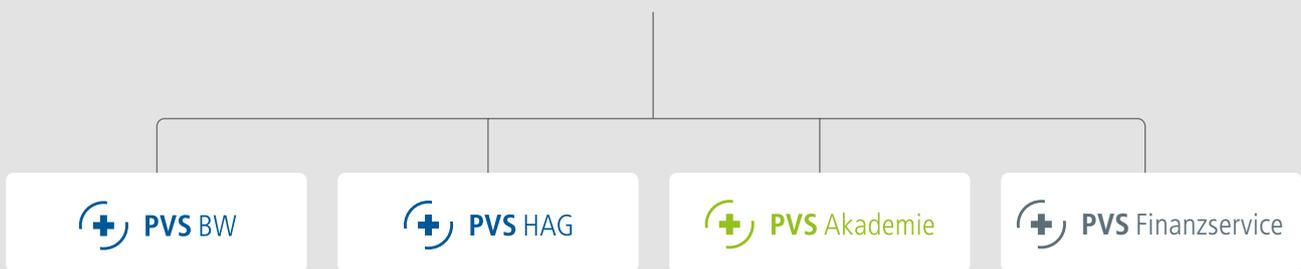
Von Ärzten für Ärzte ist der Grundsatz, nach dem wir seit über 90 Jahren passgenaue Lösungen rund um die privatärztliche Abrechnung entwickeln, um Ärzte, Praxisteam und Krankenhäuser zu entlasten.

Durch ihre starke Verankerung im ärztlichen Berufsstand und ihr belastbares Netzwerk ist die Unternehmensgruppe der PVS BW in der Lage, die Belange ihrer Mitglieder und Kunden in der Politik, bei Berufsverbänden und Patienten effektiv zu vertreten. Wir setzen uns konsequent für die Sicherung privatärztlicher Abrechnung ein und geben unseren Mitgliedern und Kunden eine Stimme im PVS Verband in Berlin. Seit seiner Gründung im Jahr 1949 vertritt der Verband die Interessen der Verrechnungsstellen und ihrer mehr als 25.000 Mitglieder.

Der Aufsichtsrat wird von den Mitgliedern der PVS BW eG gewählt und ist verantwortlich für die Überwachung und Beratung der Vorstände. Das Gremium berichtet jährlich an die Mitglieder im Rahmen der Generalversammlung. Über Strategie und Geschäftspolitik beschließen Vorstand und Aufsichtsrat nach gemeinsamer Beratung. Die Interessen unserer Mitglieder und Kunden stehen bei allen Entscheidungen im Mittelpunkt.



## Erfolg gestalten. Gemeinsam.



### **PVS BW eG**

Seit ihrer Gründung als Verein im Jahr 1923 hat sich die PVS BW bundesweit zu einem der erfahrensten und erfolgreichsten Unternehmen seiner Art entwickelt. Ziel damals wie heute ist die Entlastung der Ärzte in ihrem Praxisalltag – insbesondere rund um die Privatliquidation.

Mit über 90 Jahren Erfahrung ist die PVS BW in ihrem Kernmarkt Baden-Württemberg Marktführer im Bereich der Privatliquidation. Um auch bei geänderten Marktbedingungen weiterhin erfolgreich zu agieren, beschlossen die Mitglieder der PVS BW im Jahr 2015, einen Rechtsformwechsel zur eingetragenen Genossenschaft zu vollziehen. Damit haben unsere Mitglieder die Weichen für eine zukunftsfähige Rechtsform gestellt.

In den letzten Jahrzehnten sind die Anforderungen an Abrechnung und Dokumentation im Bereich der Praxen und Kliniken deutlich gestiegen. Damit wir diesen und auch zukünftigen Anforderungen gerecht werden, entwickelt sich die PVS BW

stetig weiter und hat deshalb die folgenden Tochterunternehmen gegründet.

### **PVS HAG GmbH**

Um den Marktanforderungen auch außerhalb von Baden-Württemberg gerecht zu werden, wurde 2004 die Tochtergesellschaft PVS HAG gegründet. Die PVS HAG erbringt die identische Dienstleistung im Bereich Privatabrechnung wie die PVS BW, konzentriert sich jedoch auf die Märkte außerhalb von Baden-Württemberg- insbesondere Bayern. Durch den direkten Kontakt zur Hauptgesellschaft profitieren auch hier alle Kunden von dem Expertenwissen sowie der langjährigen Erfahrung der gesamten Gruppe der PVS BW.

### **PVS Akademie GmbH**

Die Anforderungen im Arbeitsbereich des Arztes werden immer komplexer und anspruchsvoller. Mit der PVS Akademie begleiten wir seit 2005 unsere Kunden dabei, in all diesen Bereichen auf dem Laufenden zu bleiben und ihr Know-how weiterzuentwickeln. Wir sind spezialisiert auf Seminare rund um das Thema Privatabrechnung auf

der Grundlage der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Abgerundet wird das Angebot durch weitere Abrechnungsthemen wie EBM und DRG sowie Schulungen aus den Bereichen Organisation, Prozessmanagement, Kommunikation und Recht. Über 1.000 Teilnehmer profitieren jährlich von den Seminaren der PVS Akademie.

### **PVS Finanzservice GmbH**

Die PVS Finanzservice GmbH ist ein 100 %-iges Tochterunternehmen der PVS BW eG und bietet deren sowie den Kunden der PVS HAG attraktive Vorfinanzierungsangebote für ihre Honorarforderungen an. Durch die Vorauszahlung des ärztlichen Honorars verkürzt die PVS Finanzservice den Zeitraum zwischen der Erbringung der ärztlichen Leistung und dem Zahlungseingang.



# Zertifizierung

Als innovatives Unternehmen in der Gesundheitsbranche hat die Unternehmensgruppe der PVS BW das Qualitätsmanagementsystem (QM-System) nach der Norm DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt und sich erfolgreich prüfen und zertifizieren lassen.

## Qualitätsmanagement

Unter dem Motto »Innovation vereint mit Tradition« bietet die Unternehmensgruppe der PVS BW seit über 95 Jahre Abrechnungsdienstleistungen für Ärzte, Chefarzte und Kliniken an. Unter der Devise »jeden Tag ein Stückchen besser«, entwickeln wir seit Jahrzehnten unsere Dienstleistung permanent weiter. Wir gestalten unseren Erfolg mit unseren Kunden gemeinsam und entwickeln fortlaufend unsere Dienstleistung, unseren Service sowie unsere Sicherheitsstandards.

Dieses Streben nach kontinuierlicher Verbesserung bekräftigen wir mit der Einführung unseres Qualitätsmanagementsystems und unserer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015.



## Datenschutzmanagement

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig! Mit unserer Zertifizierung nach BS 10012:2017 (British Standard) untermauern wir dieses Statement. Die Zertifizierung nach BS 10012 ist ein unabhängiger, freiwilliger und prüffähiger Standard. Der Standard hilft Unternehmen dabei, Richtlinien und Prozesse für eine effiziente Verwaltung personenbezogener Daten einzurichten. Das umfasst auch die Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hinsichtlich ihres Sicherheitsbewusstseins, der Erstellung von Risikobewertungen, der Vorratsdatenspeicherung und der Datenvernichtung. Schwachstellen und Risiken der Informationssicherheit personenbezogener Daten können so identifiziert und reduziert werden.



Das Datenschutzmanagementsystem gemäß BS 10012 gilt als Grundlage eines DSGVO-konformen Systems. Kombiniert mit dem Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 bietet die Unternehmensgruppe der PVS BW für Ihre Ärzte, Kliniken, Patienten und Mitarbeitern ein umfassendes Integriertes Managementsystem (IMS).



Unseren Erfolg messen wir an Ihrer Zufriedenheit.



Abrechnungsqualität

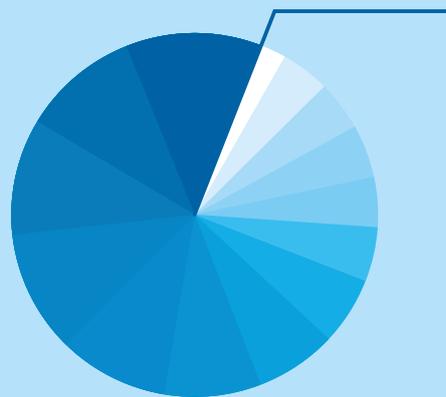
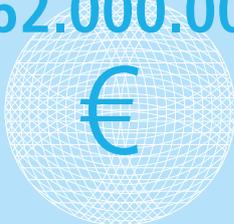


Leistungsspektrum



Zuverlässigkeit

Die Unternehmensgruppe der PVS BW erzielte im **Jahr 2019** ein Abrechnungsvolumen von **462.000.000**



Über **99 %** aller von uns betreuten Forderungen werden vollständig beglichen



**2.130.000**

Rechnungen versendete die Unternehmensgruppe der PVS BW im Jahr 2019



\*Quelle: PVS Kundenbefragung 2015

Erfolg gestalten.  
Gemeinsam.



---

# Privat- liquidation

---



Privatabrechnung



Korrespondenz



Forderungsmanagement



Vorauszahlung



Auswertungen/Berichte



# Privatabrechnung



## Spürbare Entlastung

Als niedergelassener Arzt, Chefarzt oder Verwaltungsdirektor im Krankenhaus leiten Sie ein Unternehmen und tragen Verantwortung für Ihre Mitarbeiter. Die hochkomplexe und aufwändige Privatliquidation bedarf eines kompetenten und erfahrenen Partners an Ihrer Seite, damit Ihre Leistungen angemessen honoriert werden. Unsere Kunden setzen deshalb erfolgreich auf unsere Kompetenz und Erfahrung. Wenn Sie die Abrechnung an uns delegieren, sparen Sie nicht nur Zeit und Geld, sondern haben auch die Gewissheit, dass Ihre Abrechnung stets vollständig und GOÄ-konform ist.

Wir übernehmen für Sie die Abrechnung ambulanter und stationärer Privatleistungen sowie von BG-Leistungen und garantieren Ihnen bei jedem Leistungspaket eine qualitativ hochwertige Privatliquidation.

Unser Expertenteam prüft Ihre Abrechnung auf Vollständigkeit, Plausibilität und GOÄ-Konformität. Wir übernehmen, bei allen unseren Tarifen, für Sie die gesamte Korrespondenz mit Patienten, Kostenträgern und Versicherungen sowie Ihr gesamtes Forderungsmanagement.

## Sicherheit und Diskretion

Für Sie arbeitet ein Team von Fachleuten, das stets auf dem neuesten Stand des Wissens ist und Sie individuell und zuverlässig betreut. Unsere Arbeit basiert auf Ihren Patienten- und Behandlungsdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wir garantieren dabei Datensicherheit und absolute Diskretion!

## Dokumentationsmanagement

Als Neukunde erhalten Sie ein individuelles und umfassendes Abrechnungscoaching. Gemeinsam mit Ihnen werden Ihre Abrechnungsziffern besprochen sowie die Anforderungen an die Dokumentation festgelegt.

## Datentransfer nach Wunsch

Für die Übermittlung der zur Abrechnung erforderlichen Daten haben Sie die Wahl zwischen mehreren Möglichkeiten. Wir bieten alle gängigen Übertragungsarten:

## — Online-Plattform ePVS

Onlineabrechnung per PAD-Datei mit Datenverschlüsselung über die Onlineplattform ePVS

## — KV-Connect

Übermittlung der Abrechnungsdaten über den Übertragungsstandard KV-Connect

## — Datenträgeraustausch

PAD-Datei per USB-Stick oder CD

## — Formulare und Vorlagen

Papiergestützte Abrechnung mit den standardisierten Formularblättern der PVS oder Ihren eigenen Vorlagen

## — Auswertung von Karteikarten und Patientenakten

## — Abrechnungssoftware

Sie haben keine eigene Praxis- oder Abrechnungssoftware? Wir stellen Ihnen völlig kostenfrei unsere sichere Abrechnungssoftware PADeasy zur Verfügung

---

# Komplett, GOÄ-konform

---

»Wir kümmern uns um eine transparente und GOÄ-konforme Abrechnung und verschaffen Ihnen mehr Zeit für das Wesentliche.«



## Individuelle Beratung

Welche Variante Sie wählen, hängt von Ihren praxisspezifischen Bedürfnissen und Gewohnheiten ab. Mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner stimmen Sie Ihre Abrechnungsdetails ganz nach Ihren Wünschen ab. Sie erhalten so eine detaillierte Übersicht über unsere Leistungen und können selbst bestimmen, wie im Einzelfall abgerechnet werden soll. Wir beraten Sie gerne.

## Chefarztleistungen sicher abrechnen

Als Chefarzt oder Klinikverwaltung haben Sie besondere Anforderungen an Ihren Abrechnungsdienstleister. Für die Übermittlung der Abrechnungsdaten bieten wir speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen und integrieren die Abrechnung optimal in Ihre internen Prozesse – egal ob Aktentransfer per Kurier, Direktzugriff auf Ihr KIS-System oder digitaler Datentransfer.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Vollständige und GOÄ-konforme Abrechnung
- + Datentransfer nach Ihren Bedürfnissen
- + Dokumentationsmanagement/ Coaching
- + Zeit- und Kostenersparnis
- + Großes Team an Abrechnungsspezialisten
- + Über 90 Jahre Erfahrung

Privatabrechnung



»Was unsere Kunden an uns schätzen? Dass wir sie stets unterstützen wenn es um Rückfragen, Reklamationen, Erstattungsklärungen oder die Durchsetzung ihrer Ansprüche geht.«

---

# Persönlich, nah, erreichbar

---

## Entlastung Ihres Praxisteam

Unser erfahrenes, speziell geschultes Korrespondenzteam erledigt für Sie den gesamten Schriftverkehr. Dazu gehört die Korrespondenz mit Patienten, Kostenträgern, Versicherungen und den Vertragsanwälten der PVS, wenn es um Rückfragen, Reklamationen, Erstattungsklärungen oder die Durchsetzung Ihrer Ansprüche geht. Dabei werden stets die neuesten Gerichtsurteile und Stellungnahmen von Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen der Ärztekammern sowie die einschlägige Fachliteratur berücksichtigt.

Ihr Team gewinnt wertvolle Zeit durch die Entlastung von aufwändigen Tätigkeiten, denn wir übernehmen nicht nur die komplette Korrespondenz, sondern ermitteln auch fehlerhafte Patientenadressen und tätigen bei Bedarf Anfragen beim Einwohnermeldeamt.

## Zeit für das Wesentliche

Bei unserer täglichen Arbeit haben wir stets Ihre gute Arzt-Patienten-Beziehung im Blick. Das heißt, wir handeln serviceorientiert und sorgen für einen freundlichen und jederzeit verständlichen Schriftverkehr. Das Verhältnis zu Ihrem Patienten bleibt unbelastet von Diskussionen zur Rechnungsstellung und Sie können sich auf Ihre ärztliche Tätigkeit konzentrieren.

## Keine Frage bleibt offen

Alle Nachfragen von Patienten werden zuverlässig beantwortet, von der Bitte um ein Rechnungsduplikat über Fragen zu Rechnungspositionen bis hin zu Rückfragen von Krankenversicherungen. Ihr Patient fühlt sich stets ernstgenommen und gut umsorgt. Wenn sich im Rahmen der Korrespondenz Fragen an Sie nicht vermeiden lassen, achten wir auf ein gebündeltes, effizientes Vorgehen, das Ihnen bzw. Ihrem Team genügend Zeit zur Bearbeitung lässt.

## Jederzeit erreichbar – für Sie und Ihre Patienten

Darüber hinaus sind in unserem Service-Center kompetente Ansprechpartner persönlich für Sie und Ihre Patienten da. Für Ihre Patienten bieten wir eine Service-Hotline und auf unserer Homepage einen eigenen Patientenbereich mit der Möglichkeit, rund um die Uhr Informationen abzurufen oder uns online zu kontaktieren.

## Digitale Patientenrechnung

### — GiroCode:

Auf jede PVS-Rechnung wird ein QR-Code aufgedruckt. Diesen können Sie mit Ihrer Banking-App scannen und erhalten dadurch alle Überweisungsdaten für Ihr Online-Banking mit einem Klick.

### — ePKV-Code:

Ein zweiter QR-Code auf der Rechnung ermöglicht den Krankenversicherungen, direkt, sicher und datenschutzkonform auf die von der PVS gespeicherten Daten zuzugreifen. Die zeitaufwändige und fehleranfällige Erfassung durch die PKV entfällt. Dadurch kommen Patienten mit ePKV-codierten Rechnungen – und damit letztlich alle Kunden der PVS – schneller an ihr Geld.

## — Rechnungs-App:

Noch schneller geht's mit der sogenannten Rechnungs-App, über die Ihre Patienten die Rechnungen direkt online an die Krankenversicherungen übermitteln können. Patienten und Krankenversicherungen sparen nicht nur den Postversand, sondern auch viel Zeit.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Übernahme der gesamten Korrespondenz mit Patienten, Versicherungen und der Beihilfe
- + Zeit- und Kostenersparnis
- + Separate Patienten-Hotline
- + Digitale Patientenrechnung
  - GiroCode für schnelle Überweisungen
  - Lesefähigkeit für alle Rechnungs-Apps der PKV
  - ePKV Code für schnelle Erstattung durch die PKV

Korrespondenz

---

Über 99 % aller von uns  
betreuten Forderungen werden  
vollständig beglichen.



### Damit keine Rechnung offen bleibt

Nicht geleistete Zahlungen sind ein ernst zu nehmendes Liquiditätsrisiko. Die PVS kann Sie bei Zahlungsrückständen umfassend unterstützen. Bei Zahlungskonflikten fungieren wir als Vermittler zwischen Ihnen und Ihrem Patienten. So müssen nicht Sie selbst die Auseinandersetzung über ein solch sensibles Thema führen und können dem Patienten weiterhin unbefangenen gegenüberstehen – und umgekehrt.

Wir treffen alle Maßnahmen, damit Sie sich ohne Liquiditätsorgen entspannt Ihrem Arztberuf widmen können.

### Komplette Forderungsabwicklung

Wir überwachen alle Zahlungseingänge und werden bei Verzug aktiv. Eine erste Zahlungserinnerung wird 30 Tage nach Rechnungsstellung versandt. Wenn nötig, folgt nach zwei Wochen eine weitere Mahnung. Sollte die Durchsetzung Ihrer Honoraransprüche im kaufmännischen Mahnverfahren nicht erfolgreich verlaufen, beauftragen wir unsere spezialisierten Vertragsanwälte im eigenen Namen mit der außergerichtlichen Mahnung (Rechtsanwaltsmahnung).

Optional und nur nach vorheriger Rücksprache mit Ihnen, folgt die gerichtliche Durchsetzung (gerichtliches Mahn- und Klageverfahren) und Zwangsvollstreckung.

### Individuelles Vorgehen

Kann ein Patient den Rechnungsbetrag nicht sofort in vollem Umfang begleichen, können wir einen Zahlungsaufschub oder eine Ratenzahlung vereinbaren. Dabei berücksichtigen wir nach Möglichkeit auch Sonder- und Ausnahmefälle.

Sie erhalten Ihr eigenes Arztkonto bei der PVS. Den Überblick über die offenen Posten behalten Sie durch regelmäßige Kontoauszüge oder per Onlineportal.



### Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Mehrstufiges Mahnverfahren
- + Hohe Erfolgsquote
- + Völlige Transparenz Ihrer
  - Rechnungsausgänge
  - Zahlungseingänge
  - offenen Posten
  - Patienten im Mahnverfahren
- + Planbare Privatliquidation
- + Trennung von ärztlicher Leistung und Finanzen

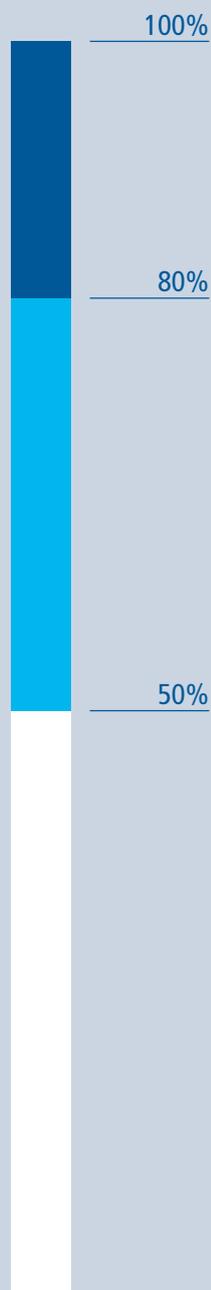
Forderungsmanagement



# Vorauszahlung

## Sie selbst bestimmen Ihren Liquiditätstarif

Sie haben die Wahl zwischen einer Vorauszahlung von 50 %, 80 % oder 100 % des Rechnungsausgangsbetrags.



# Planbare Liquidität

## Lange Wartezeiten vermeiden

Wie lange warten Sie in der Regel auf die Vergütung Ihrer ärztlichen Leistungen? Nicht wenige Zahlungen werden verschleppt oder gar vergessen. Damit Ihre Liquidität nicht darunter leidet, verkürzen wir für Sie den Zeitraum zwischen der Erbringung der ärztlichen Leistung und dem Zahlungseingang. Dies garantiert Ihnen Unabhängigkeit vom Zahlungsverhalten Ihrer Patienten und gibt Ihnen Sicherheit bei der Planung Ihrer Liquidität.

Auf Wunsch erhalten Sie, für die Dauer des kaufmännischen Forderungseinzugs, eine Vorauszahlung auf Ihre Vergütung, sobald wir die Rechnungen an Ihre Patienten gestellt haben. Der Betrag wird nach Prüfung der Abrechnungsdaten sofort durch die PVS Finanzservice GmbH, unserer 100 %igen Tochtergesellschaft, ausgezahlt.

## Liquidität individuell gestalten

Die Auszahlung wird auf Ihren persönlichen Liquiditätsbedarf abgestimmt und mit Ihnen individuell vereinbart: Sie haben die Wahl zwischen einer Vorauszahlung von 50 %, 80 % oder 100 % des Rechnungsausgangsbetrags.

Für welches Auszahlungsmodell Sie sich auch entscheiden, Ihre Liquidität verbessert sich zusehends und wird für Sie verlässlich planbar! Sie können sich wieder Ihren wesentlichen Aufgaben als Arzt widmen.



### Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Keine Wartezeit bis zur Zahlung Ihrer Patienten
- + Sofortige Liquidität
- + Sie bestimmen Ihren Liquiditätsbedarf: 50 %, 80 % oder 100 % des Rechnungsausgangsbetrags
- + Zuverlässiger Finanzpartner

Vorauszahlung



»Eine strukturierte und stets aktuelle Auswertung ist enorm wichtig. Damit haben Sie immer einen klaren Überblick.«

## Analyse mit Weitsicht

Als Kunde der PVS bleiben Sie durch die betriebswirtschaftliche Statistik zu Ihrer Privatrechnung jederzeit auf dem Laufenden. Unsere Standardberichte erlauben Ihnen jederzeit einen aktuellen Überblick über das Volumen der Privatliquidation in einem bestimmten Abrechnungszeitraum.

Unser Service umfasst neben den regelmäßigen Kontoauszügen eine monatliche Übersicht der Rechnungsausgänge und offenen Posten. Dadurch erhalten Sie jederzeit Klarheit über Ihre Einnahmesituation. Eine detaillierte Jahresstatistik sorgt für Transparenz für das zurückliegende Kalenderjahr und erlaubt den betriebswirtschaftlichen Vergleich Ihrer Privatrechnung mit den Vorjahren.

Sie haben Bedarf an individuellen Auswertungen und Berichten? Sprechen Sie uns an! Gemeinsam prüfen wir Ihren individuellen Bedarf. Selbstverständlich sind unsere Kontoauszüge und Jahresstatistiken für Ihre Steuererklärung verwendbar.



## Kontoauszug Jahresstatistik

Der monatliche Kontoauszug und die detaillierte Jahresstatistik führen sämtliche Zahlungseingänge, abgerechnete Sachkosten, Stornos, Zahlungsausfälle und Bearbeitungsgebühren für den betreffenden Zeitraum auf.

## Ausgangsliste Rechnungen

Dieser Report erleichtert Ihnen den Überblick über die Rechnungsausgänge, geordnet nach Datum und Rechnungsnummer. Sie erhalten monatlich eine aktualisierte Fassung der Rechnungsausgänge.

## Übersicht offene Posten

Damit Sie von Zahlungsausfällen nicht überrascht werden, generieren wir für Sie monatlich eine Liste der offenen Posten, sortiert nach Rechnungsausgang und mit aktueller Bearbeitungsstufe:

- a) Laufende Fälle
- b) Korrespondenzfall
- c) Mahnstufe
- d) Abgabe an Anwalt
- e) Mahnstopp

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Detaillierte Berichte
- + Völlige Transparenz Ihrer Abrechnungsdaten
- + Auswertungen und Berichte online, per App oder per Post
- + Informationen online 24 h/Tag

Auswertungen/Berichte

Von links nach rechts:

**Marc-Oliver Ringwald** (Abteilungsleiter Service Center und Abrechnungscontrolling),  
**Markus Holzer** (Abteilungsleiter Buchhaltung)



---

# Praxis- marketing

---



Corporate Design



Printmedien



Webdesign



Rechtssicherheit

## Corporate Design



### Wiedererkennung garantiert

Corporate Design ist das einheitliche, grafische Erscheinungsbild eines Unternehmens, sowohl nach innen als auch nach außen. Dabei handelt es sich um ein Gesamtkonzept aus Logo, Farbe, Schriftarten und Bildsprache, welches Ihrer Praxis ein professionelles Gesicht verleiht.

Gerne erstellen wir für Sie Ihr individuelles Corporate Design. Verfügen Sie bereits über ein Logo und ein Corporate Design,

können wir diese gerne prüfen und bei Bedarf dem aktuellen Zeitgeist anpassen.

Möchten Sie Ihr Design behalten, können wir dieses auf technische Verwendbarkeit prüfen und gegebenenfalls anpassen.

Lassen Sie sich beraten – gemeinsam entwickeln wir ein stimmiges Gesamtkonzept für Ihre Praxis.

### Typography

#### Helvetica Typeface

**Aa** **Bb** **Cc**  
Bold Regular Light

## Printmedien



### Professionelle Kommunikation

Mit professionell gestalteten Printmedien hinterlassen Sie bei Ihren Patienten, Kunden und Geschäftspartnern einen positiven und bleibenden Eindruck. Wir übernehmen für Sie die Konzeption und Gestaltung sowie die Abwicklung der Produktion aller Medien.

### Auf Basis des Corporate Designs gestalten wir für Sie folgende Medien:

- Flyer, Broschüren
- Briefpapiere, Geschäftspapiere
- Privatrezepte, Terminzettel, Visitenkarten, etc.
- Poster, Kalender
- Praxis- bzw. Namensschilder
- Weitere Medien gerne auf Anfrage



## Webdesign

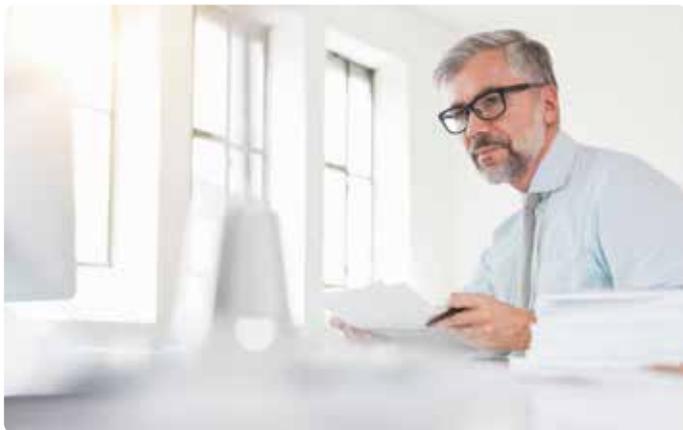
### Ein echter Mehrwert

Zu einem einheitlichen Erscheinungsbild Ihrer Praxis gehört heute auch ein Internet-auftritt. Wir gestalten Ihre Webseite individuell nach Ihren Wünschen und berücksichtigen dabei alle rechtlichen Vorgaben. Auf der Webseite können Sie Ihr Leistungsspektrum und Ihre Praxis vorstellen sowie auf besondere Zusatzleistungen aufmerksam machen – ein echter Mehrwert für Sie und Ihre Patienten.

Die von uns gestalteten Webseiten sind auch für mobile Endgeräte wie Tablets und Smartphones optimiert, um eine hohe Benutzerfreundlichkeit zu bieten.

Verfügen Sie bereits über eine Homepage, die nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik entspricht, können wir diese gerne überarbeiten und modernisieren.

Auf Wunsch übernehmen wir auch die regelmäßige Aktualisierung von Urlaubszeiten, Öffnungszeiten, etc. auf Ihrer Webseite.



## Medien-Check auf Rechtssicherheit

### Werben – aber richtig

Als Arzt müssen Sie viele Vorschriften und Gesetze beachten, wenn Sie auf Ihre Praxis oder Ihr Leistungsspektrum aufmerksam machen möchten. Unabhängig davon ob die Informationen per Flyer, Broschüre oder über das Internet kommuniziert werden. Die berufsrechtlichen Vorgaben Ihrer Ärztekammer, das Heilmittelwerbegesetz sowie das Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb definieren zum Schutz der Patienten die Rahmenbedingungen der ärztlichen Werbung. Deshalb darf die Werbung nicht irreführend, anpreisend oder vergleichend sein.

Auf Wunsch prüfen wir Ihre Medien inhaltlich auf »Herz und Nieren«. Der enge Kontakt zu spezialisierten Kanzleien ermöglicht es uns, Ihre Medien sowie deren Inhalte auf Rechtssicherheit zu kontrollieren. Sprechen Sie uns darauf an!

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Professioneller Außenauftritt und nachhaltig positiver Eindruck Ihrer Praxis
- + Informationen für Ihre Patienten: Kontaktdaten, Öffnungszeiten, Anfahrt
- + Patientengewinnung durch erfolgreiches Praxismarketing
- + Rechtssicherheit



Erfolg gestalten.  
Gemeinsam.

---

# Seminare und Veranstaltungen

---

 Das Konzept

 Seminare

 Coaching

 Inhouse

 Veranstaltungen



»Unsere Kunden bewerten uns  
mit Bestnoten.«

**Andreas Keipert**  
Geschäftsführer PVS Akademie



## Der Arzt als Unternehmer

Als Arzt müssen Sie fachlich stets auf dem neuesten Stand sein, was angesichts des rasanten Fortschritts der medizinischen Forschung schon an sich eine große Herausforderung ist. Hinzu kommt die Auseinandersetzung mit den sich häufig ändernden gesetzlichen Vorgaben und diffizilen Regelungen der Gebührenordnungen. In Ihrem »Zweitberuf« als Unternehmer und Manager mit Personalverantwortung kommen auch betriebswirtschaftliche, arbeitsrechtliche und steuerliche Anforderungen auf Sie zu. Selbst die Außendarstellung und Kommunikationsfragen spielen heute eine Rolle, wenn es zum Beispiel um die Inter-netpräsenz Ihrer Praxis oder den Kontakt mit Patienten geht.

Mit der PVS Akademie begleiten wir unsere Kunden dabei, in all diesen Bereichen auf dem Laufenden zu bleiben und fundiertes Know-how weiterzuentwickeln.

## Ein Ort des Austausches

Die PVS Akademie ist eine Fortbildungseinrichtung und ein Ort des Austausches für Ärztinnen und Ärzte, medizinisches Fachpersonal und Personal der Verwaltung. Das Angebot richtet sich an Praxen, medizinische Versorgungszentren, Krankenhäuser sowie an alle weiteren medizinischen Einrichtungen im Gesundheitswesen.



## Modernste Didaktik

Der Einsatz renommierter, erfahrener Dozenten, kleiner Lerngruppen und modernster Didaktik mit unterschiedlichen Lehr- und Lernformen prägen die hohe Qualität der Seminarveranstaltungen. Auch die architektonische Gestaltung der PVS Akademie ist darauf ausgerichtet, den Wissenserwerb und die Kommunikation optimal zu fördern. Unsere Veranstaltungen und Vorträge werden mit internen und externen Experten in der Akademie oder bei unseren Kunden vor Ort durchgeführt.

## Unser Mehrwert für Sie

Die PVS Akademie schult jährlich mehr als 1.000 Teilnehmer in Stuttgart, München sowie an weiteren Standorten in Süddeutschland. Bevorzugen Sie eine individuelle Lösung für Ihr Unternehmen? Alle Seminare sind deutschlandweit auch als Inhouse-Seminare buchbar. Zudem profitieren alle Kunden der PVS BW oder PVS HAG von einer ermäßigten Seminargebühr.

Unsere Teilnehmer belohnen uns mit der Note 1,4 und empfehlen unsere Seminare zu 99 % weiter. Deshalb unsere Garantie für Sie: Zufriedenheit oder Geld zurück.

## Unser Qualitätsanspruch

Qualität ist uns wichtig! Deshalb sind wir bereits seit 2012 nach DIN EN ISO 9001:2008 und seit 2017 nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert. Dies sichert die Beibehaltung unserer Qualität und liefert einen stetigen Verbesserungsprozess. Für Ihr eigenes Qualitätsmanagementsystem erstellen wir Ihnen gerne eine QMS-Bescheinigung für Ihre Mitarbeiter.



**In jeder Phase das passende Seminar**

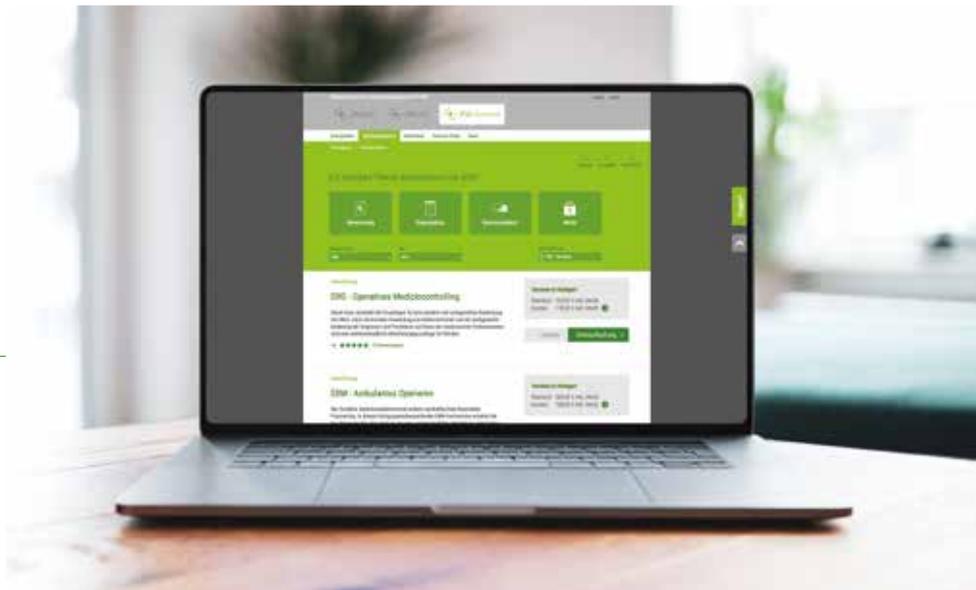
Wir begleiten Sie in jeder Phase Ihres Arztseins und unterstützen Sie bei Ihrem unternehmerischen Erfolg. Unsere Spezialisierung sind Seminare rund um das Thema Privatliquidation (GOÄ-Abrechnung).

Abgerundet wird das Angebot durch weitere Abrechnungsthemen wie EBM und DRG sowie Schulungen aus den Bereichen Organisation, Prozessmanagement, Kommunikation und Recht.

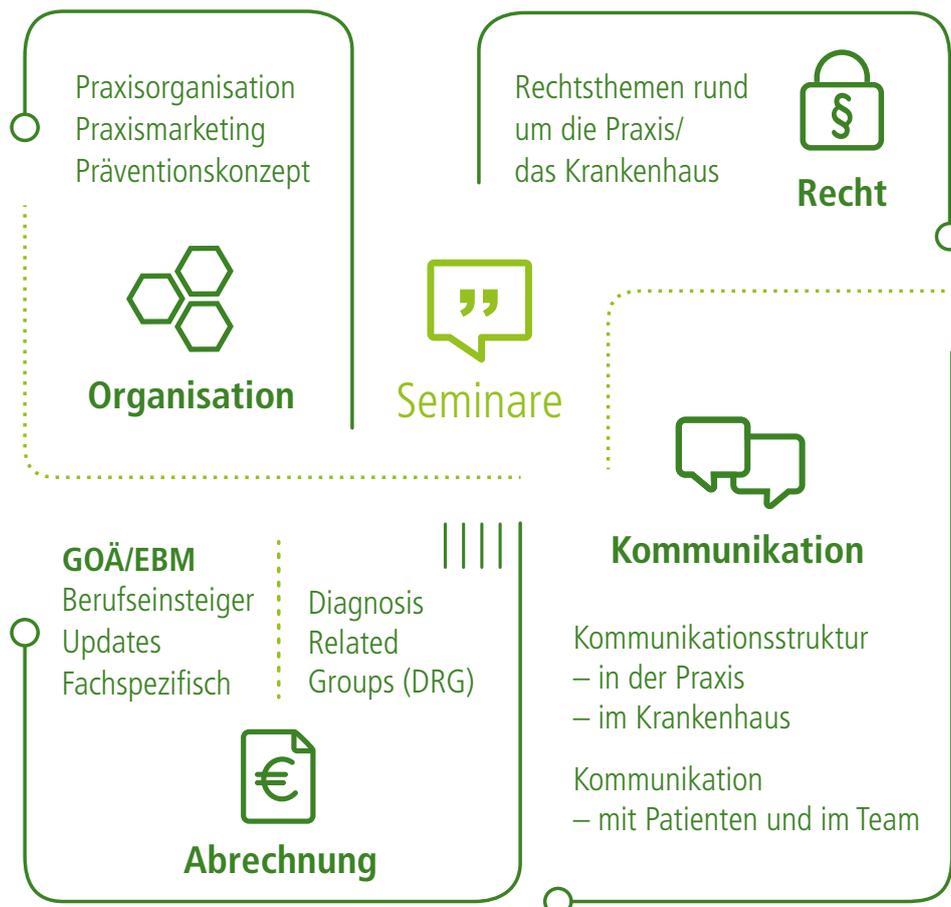


### Mehr wissen – erfolgreich agieren

Die Seminar- und Schulungsthemen sind sorgfältig ausgewählt und umfassen alle Bereiche der Berufspraxis, die für den nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg der Ärzteschaft wichtig sind.



Mehr als 100 Seminare sind direkt über unseren Onlineshop buchbar.



## Coaching



### **Effiziente Prozessoptimierung**

Als ergebnis- und lösungsorientierte Beratungsform dient das Coaching der Steigerung und Weiterentwicklung von Lern- und Leistungsprozessen und regt zu eigenen Problemlösungen an. Einzeln oder im Team werden Sie bei Ihren spezifischen Fragen und Themen beraten und unterstützt. Hierfür bietet die Akademie der PVS persönliche Coachings für ihre Kunden an.

Unser Coaching richtet sich nach Ihren Bedürfnissen und wendet unterschiedliche Methoden in interaktiven Gesprächen an. So können bestimmte Prozesse und Herangehensweisen in Ihrem Arbeitsalltag optimiert werden, um effiziente Ergebnisse zu erreichen.

Kontaktieren Sie uns gerne für ein persönliches Beratungsgespräch zu Ihrem Coaching.

## Inhouse



### **Direkt vor Ort**

Wollen Sie Ihr Team bei sich vor Ort schulen? Wir bieten Ihnen einen speziellen Service an: In Ihren eigenen Räumlichkeiten schulen wir Ihre Mitarbeiter in Themen rund um die Abrechnung, Organisation, Kommunikation oder Recht. Ein Inhouse-Seminar erleichtert Ihnen die Organisation und wird auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten. Ihre speziellen Themen und individuelle Fragen werden gemeinsam besprochen und geschult.

Ihr Team profitiert dadurch von erweitertem Wissen, neuem Antrieb und Motivation. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot für Ihren Standort oder andere Räumlichkeiten Ihrer Wahl.



## Veranstaltungen



### Im Dialog

Die PVS Akademie versteht sich auch als Plattform für den Austausch ihrer Kunden und die Vertretung der Ärzteinteressen. Hierfür haben sich die beliebten Akademiegespräche etabliert, bei denen die Zukunftsfragen unseres Gesundheitssystems im Zentrum stehen. Experten aus der Gesundheitspolitik stellen sich regelmäßig in hochkarätigen Podiumsrunden der Diskussion mit der Ärzteschaft und Vertretern des Gesundheitswesens.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter:  
[www.pvs-akademie.de](http://www.pvs-akademie.de)

### Haben Sie noch Fragen, Wünsche oder Anregungen?

Dann rufen Sie uns unter 0711 / 63 39 00-92 an oder schreiben Sie eine E-Mail an [info@pvs-akademie.de](mailto:info@pvs-akademie.de)

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Breites Spektrum an Seminaren (GOÄ, EBM, DRG, Recht, Organisation und Kommunikation)
- + Abrechnungsseminare speziell für Ihre Fachrichtung
- + Erfahrene Referenten, die Ihre Fragen beantworten
- + Hoher Praxisbezug
- + Forum zum Austausch für die Teilnehmer
- + Kundenrabatt
- + Individuelle Inhouse-Seminare

## Unsere Spezialisten sind für Sie da

Wir freuen uns über Ihr Interesse. Wir gestalten die Zusammenarbeit sehr individuell, und das von Anfang an. Die beste Basis ist deshalb ein persönliches Gespräch. Dabei beraten wir Sie umfassend, um genau die Lösung zu finden, die Ihren Wünschen gerecht wird.

Vereinbaren Sie einfach einen Beratungstermin oder fordern Sie ein unverbindliches Angebot an. Ihren persönlichen Ansprechpartner erreichen Sie unter: 0711 / 72 01-262 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: [info@pvs-bw.de](mailto:info@pvs-bw.de).

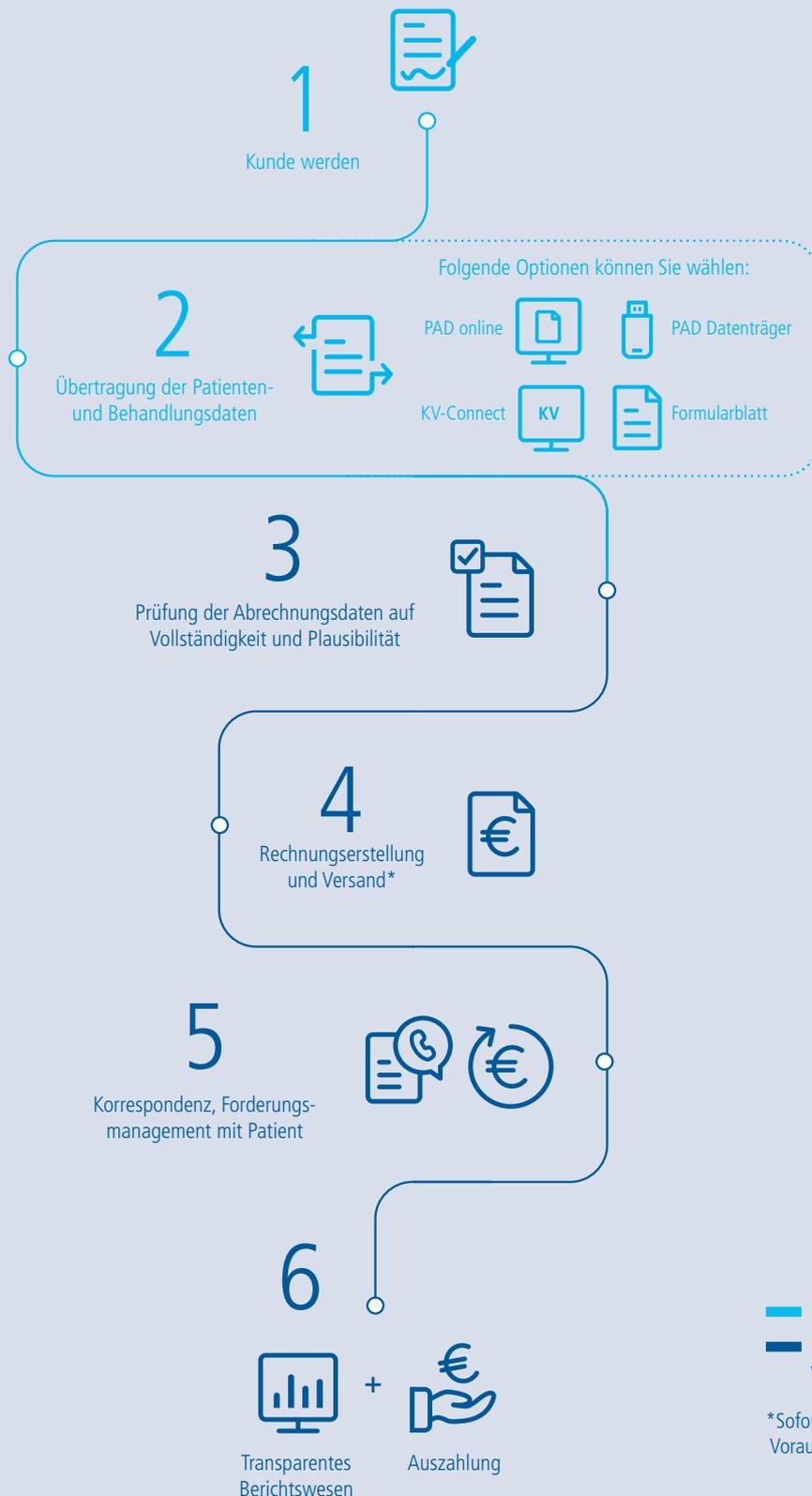


**Daniel Hildinger**  
Abteilungsleitung Vertrieb



**Patrick Höflich**  
stellv. Abteilungsleitung Vertrieb

# Einfach abrechnen mit der PVS



**PVS** Baden-Württemberg eG  
Bruno-Jacoby-Weg 11 · 70597 Stuttgart  
Telefon 0711/7201-0 · Telefax 0711/7201-177  
info@pvs-bw.de · www.pvs-bw.de

**PVS** HAG GmbH  
Bruno-Jacoby-Weg 11 · 70597 Stuttgart  
Telefon 0711/71 91 58-16 · Telefax 0711/71 91 58-10  
kontakt@pvs-hag.de · www.pvs-hag.de

**PVS** Akademie GmbH  
Bruno-Jacoby-Weg 12 · 70597 Stuttgart  
Telefon 0711/63 39 00-92 · Telefax 0711/63 39 00-94  
info@pvs-akademie.de · www.pvs-akademie.de