



Erfolg gestalten.
Gemeinsam.

 PVS BW

100
JAHRE
PVS BW

Wir sind eine zukunfts- und wachstumsorientierte Unternehmensgruppe im Gesundheitsmarkt. Mit über 100 Jahren Erfahrung und über 200 Mitarbeitern gehören wir zu den Pionieren in der Privatliquidation. Mit unseren innovativen Dienstleistungen entlasten wir täglich unsere rund 4000 Mitglieder und Kunden von arztfremden kaufmännischen Verwaltungsaufgaben.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit eine

Stellv. Abteilungsleitung Service Center (m/w/d)

Sie suchen eine verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit im privatärztlichen Dienstleistungsbereich?
Sie haben Freude am selbstständigen Arbeiten und an der beruflichen/fachlichen Weiterentwicklung?

Das erwartet Sie bei uns:

- › Betreuung und Führung der Mitarbeiter im Kundenservice
- › Weiterentwicklung und Optimierung von Prozessen
- › Erstellen von Berichten und Auswertungen mittels Excel
- › Vertretung im wöchentlichen Meeting der ersten Führungsebene
- › Beantwortung von Fragen zu Mitgliedskonten
- › Mitarbeit in Projektgruppen

Damit überzeugen Sie:

- › Abgeschlossenes Studium (Fachrichtung Betriebswirtschaft, o.ä.) oder vergleichbare Ausbildung
- › Bereits Führungserfahrung erworben
- › Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- › Prozessorientierte Denk- und Arbeitsweise
- › Teamfähigkeit und Belastbarkeit sowie die Fähigkeit sich selbst zu organisieren
- › Serviceorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- › Gute Kenntnisse MS-Office (Word & Excel)

Darauf können Sie sich freuen:

- › Wir bieten Ihnen eine umfassende und strukturierte Einarbeitung
- › Sie erwartet ein moderner Arbeitsplatz mit vielseitigen und anspruchsvollen Aufgaben
- › Wir bieten Ihnen gleitende Arbeitszeiten
- › Sie haben die Möglichkeit mobil zu arbeiten (regelmäßige wöchentliche Präsenzpflcht)
- › Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- › Profitieren Sie von Corporate Benefits
- › Wir bieten Ihnen die Möglichkeit für ein Dienstradleasing über BusinessBike
- › Wir bieten regelmäßige Schulungen in unserer unternehmenseigenen Akademie

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung.

Diese richten Sie bitte, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, an jobs@pvs-bw.de

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Gabriele Hardt · Telefon 0711 / 72 01-0 · www.pvs-bw.de