

Die Anmeldung mit PVS Ident

Welche Funktionalitäten bietet PVS Ident?

PVS Ident ist die eigens von der PVS BW entwickelte mobile Applikation für die Zwei-Faktor-Authentifizierung am Kundenportal der PVS BW. Mit wenigen Klicks fügen Sie einen Zugang zum Kundenportal in der App hinzu. Anschließend können Sie sich schnell, sicher und komfortabel am Kundenportal authentifizieren. Im Vergleich zur Authentifizierung per E-Mail entfällt jede Wartezeit auf den Bestätigungscode, und Sie können innerhalb weniger Sekunden auf das Kundenportal zugreifen.

Welche Vorteile bietet die Verwendung von PVS Ident?

Schnell, sicher, komfortabel: Diese drei Adjektive beschreiben PVS Ident. Sie authentifizieren sich unkompliziert am Kundenportal, ganz ohne das bisherige Warten auf die E-Mail mit dem Bestätigungscode, und haben innerhalb weniger Sekunden Zugriff. Wenn gewünscht, können Sie die Freigabe zusätzlich mit den biometrischen Funktionen Ihres Mobilgeräts absichern.

Ein weiterer Vorteil: Sie sind nicht mehr auf Authentifizierungs-Apps von Drittanbietern angewiesen. Damit erhöhen wir die Datensicherheit weiter.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen für PVS Ident einen eigenen Support an, der Sie bei Fragen zur Authentifizierung per Mobilgerät unterstützt.

Auf welchen Geräten steht PVS Ident zur Verfügung?

PVS Ident gibt es für Android und für Apple iOS. Sie können die App über den Apple App Store bzw. den Google Play Store installieren oder die folgenden QR-Codes scannen. PVS Ident ist die gemeinsame App für Kunden der PVS BW und der HAG. Installation und Nutzung sind für alle Kunden identisch.



[Apple App Store](#)



[Google Play Store](#)

Für die Einrichtung benötigen Sie zusätzlich ein zweites Gerät (z. B. Laptop oder PC), an dem Sie sich am Kundenportal ePVS anmelden.

Wie richte ich PVS Ident ein?

Schritt 1: Erststart der App

1. Öffnen Sie PVS Ident nach der Installation und bestätigen Sie die Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen mit „Zur Kenntnis genommen“.
2. Tippen Sie auf „Zugang hinzufügen“.

Schritt 2: Vorbereitung im Kundenportal

3. Melden Sie sich an einem anderen Gerät (z. B. Laptop oder PC) mit Ihren bekannten Zugangsdaten am Kundenportal ePVS an.
4. Klicken Sie rechts auf „Einstellungen“ und unter „Sicherheit“ auf „Authentifizierung festlegen“.
5. Schieben Sie den Regler „Smartphone-App-Authentifizierung“ auf aktiv und klicken Sie auf „Zur Geräteverwaltung“.
6. Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.

Schritt 3: Gerät verbinden

7. Vergeben Sie einen eindeutigen und nachvollziehbaren Namen für das mobile Endgerät (z. B. „Smartphone Dr. Müller“ oder „Smartphone Empfang“) und bestätigen Sie mit „Weiter“.
8. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone in PVS Ident auf „QR Code scannen“ und richten Sie die Kamera auf den im Kundenportal angezeigten QR-Code.
9. Das Kundenportal zeigt nun einen zweistelligen Code an. Bestätigen Sie die Einrichtung, indem Sie in PVS Ident auf die Zahl tippen, die mit der Anzeige im Portal übereinstimmt. **Hinweis:** die Anzeige in PVS Ident kann einen Moment dauern. Klicken Sie vor der Anzeige des Codes auf kein anderes Feld!
10. Mit der korrekten Auswahl des zweistelligen Codes ist die Einrichtung abgeschlossen.

Wie melde ich mich künftig im Kundenportal an?

1. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten am Kundenportal an.
2. Ihr Smartphone zeigt eine Push-Benachrichtigung an.
3. Tippen Sie auf die Mitteilung, um PVS Ident zu öffnen.
4. Wählen Sie in der App den zweistelligen Code aus, der im Kundenportal angezeigt wird (unter drei angezeigten Codes).
5. Optional: Bestätigen Sie die Anmeldung mit der biometrischen Freigabe Ihres Geräts.
6. Sie sind nun am Kundenportal angemeldet und können PVS Ident schließen.