

Hilfe

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):

- **Was ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung?**

Zwei-Faktor- was? Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) mag ein sperriger Begriff sein, aber in der Praxis bringt Sie Ihnen wesentlich mehr Sicherheit. Angenommen Sie haben schon ein sicheres Passwort für Ihr Benutzerkonto vergeben, dann könnte dieses Passwort trotzdem in falsche Hände geraten, etwa bei einem Datendiebstahl. Für die 2FA kommt neben dem Passwort auch noch ein zweiter Faktor ins Spiel, der für einen erfolgreichen Login nötig ist. Sie müssen also Benutzername, Passwort und einen Einmal-Code eintippen. Diesen Einmal-Code erhalten Sie entweder per E-Mail oder per Smartphone-App (PVS Ident) und ist nur eine begrenzte Zeit gültig.

- **Was sind die Vorteile?**

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung bietet Ihnen sowie uns mehr Sicherheit bei der Nutzung des Kundenportals. Dieses Verfahren gehört zum heutigen Standard bei der Verwendung von sensiblen Daten.

Wird zum Beispiel Ihr Passwort gestohlen oder Ihr PC von Fremden angegriffen, kann sich trotzdem kein Fremder mit Ihren Zugangsdaten anmelden, weil ihm der zweite Faktor fehlt.

- **Welche der beiden Optionen zur 2FA wird empfohlen?**

Wir empfehlen die Authentifizierung per PVS Ident, unserer eigenen mobilen Applikation, da es zwei unterschiedliche Endgeräte sind. Laden Sie sich hierzu in Ihrem App-Store PVS Ident herunter.

- **2FA per PVS Ident einrichten**

Schritt 1: Erststart der App

1. Öffnen Sie PVS Ident nach der Installation und bestätigen Sie die Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen mit „Zur Kenntnis genommen“.
2. Tippen Sie auf „Zugang hinzufügen“.

Schritt 2: Vorbereitung im Kundenportal

3. Melden Sie sich an einem anderen Gerät (z. B. Laptop oder PC) mit Ihren bekannten Zugangsdaten am Kundenportal ePVS an.
4. Klicken Sie rechts auf „Einstellungen“ und unter „Sicherheit“ auf „Authentifizierung festlegen“.
5. Schieben Sie den Regler „Smartphone-App-Authentifizierung“ auf aktiv und klicken Sie auf „Zur Geräteverwaltung“.
6. Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.

Schritt 3: Gerät verbinden

7. Vergeben Sie einen eindeutigen und nachvollziehbaren Namen für das mobile Endgerät (z. B. „Smartphone Dr. Müller“ oder „Smartphone Empfang“) und bestätigen Sie mit „Weiter“.
8. Tippen Sie auf Ihrem Smartphone in PVS Ident auf „QR Code scannen“ und richten Sie die Kamera auf den im Kundenportal angezeigten QR-Code.
9. Das Kundenportal zeigt nun einen zweistelligen Code an. Bestätigen Sie die Einrichtung, indem Sie in PVS Ident auf die Zahl tippen, die mit der Anzeige im Portal übereinstimmt. **Hinweis:** die Anzeige in PVS Ident kann einen Moment dauern. Klicken Sie vor der Anzeige des Codes auf kein anderes Feld!
10. Mit der korrekten Auswahl des zweistelligen Codes ist die Einrichtung abgeschlossen.

Laden Sie sich jetzt PVS Ident herunter. Scannen sie dazu einfach die nachfolgenden QR-Codes.



[Apple App Store](#)



[Google Play Store](#)

Weitere Informationen finden Sie im Dokument "Anleitung PVS Ident" direkt abrufbar im Kundenportal.

■ **2FA per E-Mail einrichten**

1. Melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten am Kundenportal ePVS an.
2. Klicken Sie rechts auf „Einstellungen“ und unter „Sicherheit“ auf „Authentifizierung festlegen“.
3. Schieben Sie den Regler „E-Mail-Authentifizierung“ auf aktiv und hinterlegen Sie anschließend Ihre E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie die Einrichtung mit dem Link, welchen Sie per Mail erhalten haben.

■ **Was passiert, wenn ich mich nicht für das 2FA-Verfahren registriere?**

Aus Sicherheitsgründen können wir die vollen Funktionen des Kundenportals nur mit der 2FA-Methode zur Verfügung stellen. Sollten Sie sich nicht registrieren, steht Ihnen ausschließlich die Kachel „PAD-Upload“ zum Versand Ihrer Abrechnungsdaten zur Verfügung. Sobald Sie die Registrierung des 2FA-Verfahrens eingerichtet haben, stehen Ihnen wieder alle Funktionen des Kundenportals zur Verfügung.

■ **Was passiert beim Verlust meines Smartphones?**

In diesem Fall nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir werden Ihre Zwei-Faktor-Authentifizierung anschließend zurücksetzen.